

REGULAMENTUL CAMPANIEI

VII CU BOLT SĂ VEZI MAI BINE, PLĂTIM CURSA PENTRU TINE

Prin solicitarea de participare la prezenta campanie, clientul este de acord cu condițiile prezentului regulament și cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

1. Definitii

Campanie – denumirea campanie este „ **Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine**”

Organizator - Catalina Optic SRL cu sediul în Bd. Mamaia nr. 85, Bl. LS6, sc. C, et. Parter, ap. 21, Constanța, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.: J13/2715/1992, având Cod Unic de Înregistrare: RO1892080

Partener - beneficiarul dreptului de operare a Platformei Digitale „Bolt” pe teritoriul României, Bolt Services RO SRL cu sediul în Splaiul Unirii nr. 165, etaj 8, clădirea TN01, sector 3, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr.: J40/3749/2017, având Cod Unic de Înregistrare: 37246510

Client – orice persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice, care a împlinit 18 ani și care respectă prevederile regulamentului de față precum și a termenilor și condițiilor aplicabile pasagerilor Bolt prezente pe <https://bolt.eu/ro/legal/ro/terms-for-riders/>

Zona de desfășurare a campaniei – la punctul de lucru al organizatorului din Bd. Mamaia nr. 85, Bl. LS6, sc. C, et. Parter, ap. 21, Constanța, România precum și pe o rază de până la 20 km în jurul punctului de lucru

Canal de comunicare – mijloacele prin care are loc comunicarea în cadrul campaniei

- comunicarea verbală fizică în magazin
- comunicarea verbală telefonică: 0241 512 226
- comunicarea scrisă prin aplicația whatsapp: 0372 707 567
- comunicarea scrisă prin aplicația facebook messenger: www.facebook.com/catalinaoptic
- comunicarea scrisă prin aplicația instagram: www.instagram.com/catalina.optic
- comunicarea scrisă prin platforma google: www.g.page/catalinaopticmamaia

Cursă – transportul clientului cu o mașină aparținând partenerului de la punctul de ridicare până la punctul de lucru al organizatorului sau de la punctul de lucru al organizatorului până la punctul de destinație

Buget – suma maximă de bani pe care organizatorul o va plăti partenerului reprezentând valoarea cursei pentru un client participant la campanie; bugetul de care un client poate beneficia pentru o cursă este de 30 RON.

2. Durata campaniei:

Campania se desfășoară începând cu data de 10.01.2022 pe termen nederminat, până la decizia organizatorului de suspendare sau încetare.

3. Mecanism:

Clientul solicită organizatorului o cursă prin intermediul canalelor de comunicare acceptate. Organizatorul accesează platforma partenerului și solicită o cursă în numele clientului. Mașina partenerului preia clientul și efectuează cursa conform solicitării. Organizatorul plătește partenerului valoarea cursei. Valoarea cursei nu poate depăși în nici un caz bugetul. Clientul poate veni însoțit de alte persoane, fără a depăși capacitatea de transport a mașinii, conform regulamentului partenerului.

4. Obligațiile părților:

Organizator:

- să ia la cunoștință solicitarea cursei din partea clientului
- să solicite clientului datele de identificare și adresa
- să efectueze comanda cursei în platforma partenerului și să informeze clientul despre timpul estimativ de sosire a mașinii care va efectua cursa

Partener:

- conform regulamentului <https://bolt.eu/ro/legal/ro/terms-for-bolt-services/>

Client:

- să furnizeze date complete și corecte pentru efectuarea cursei
- să solicite curse doar în nume propriu și nu în numele altor persoane
- să se prezinte în termenul de timp indicat la punctul de preluare
- să păstreze o bună conduită pe perioada efectuării cursei precum și la punctul de lucru al organizatorului
- să folosească beneficiile campaniei exclusiv în scopuri de informare/comerciale în relația cu organizatorul

5. Limitarea răspunderii

Organizatorul va îndeplini solicitările de participare la campanie din partea clientului în măsura în care acest lucru este posibil. Imposibilitatea de onorare a cererii de participare din orice motiv nu va genera nici un fel de obligație de compensație sau daună către client.

Organizatorul nu va fi în nici un fel răspunzător cu privire la orice eveniment petrecut pe durata cursei.

Organizatorul nu va onora solicitarea din partea clientului de participare la campanie în situația în care partenerul nu are disponibile mașini pentru efectuarea cursei sau valoarea cursei depășește bugetul, inclusiv în situația în care clientul dorește să achite diferența dintre valoarea cursei și buget. Calculul valorii cursei și verificarea disponibilității mașinilor se face automat de către platforma partenerului.

Organizatorul poate să refuze participarea unui client la campanie în cazul în care clientul nu respectă prevederile prezentului regulament sau consideră abuzivă participarea clientului la campanie.

Clientul nu poate beneficia de bugetul alocat cursei pentru a obține orice alte beneficii în bani, servicii, produse sau în orice alt mod decât cel descris în mecanismul campaniei.

Clientul nu poate solicita simultan mai mult de 1 mașină în numele său.

6. Confidențialitatea:

Organizatorul va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură pe care clientul le furnizează. Dezvăluirea informațiilor furnizate se va putea face doar în condițiile menționate în prezentul document și pentru a putea desfășura prezenta campanie.

7. Litigii

Eventualele litigii apărute între organizator și client se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente.

8. Regulamentul campaniei:

Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil în punctele de lucru ale organizatorului din zona de desfășurare a campaniei precum și pe site-ul organizatorului www.catalina-optic.ro/bolt. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prevederile prezentului regulament precum și de a suspenda sau înceta în orice moment campania, fără o informare prealabilă. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor prezentului regulament și al legislației aplicabile pe teritoriul României.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

NOTĂ DE INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SC CATALINA OPTIC SRL., având sediul în CONSTANTA, BD MAMAIA NR 85, cod de identificare fiscală RO1892080 înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J13/2715/1992, (CATALINA OPTIC- "noi") prelucrează, în calitate de operator, datele dumneavoastră cu caracter personal („**Date cu Caracter Personal**”). Scopul acestei note de informare („**Notă de Informare**”) este să detalieze modul în care CATALINA OPTIC S.R.L. prelucrează Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în contextul organizării și participării la **campania „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine” - parteneriat Bolt Technology OÜ**

Această Notă de Informare are în vedere toți participanții la **campania „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine”**.

Această Notă de Informare este aplicabilă fie că sunteți partener sau participant.

1. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

A. Contactarea participanților

a. Contactarea participanților (i.e., prezentatori și audiența)

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, număr telefon, adresă de e-mail.

Scopul prelucrării	Temeiul legal
Contactarea participanților (i.e., prezentatori și audiență) în legătură cu participarea la campania „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine”	Interesul legitim al Companiei (art. 6, alin. 1, lit. f din RGPD) Detalii: interesul legitim al companiei de a asigura comunicarea cu participanții la evenimentul și de a asigura acestora suportul necesar

B. Date identificare participanți

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, număr telefon

a. Trimiterea datelor participanților (i.e., participanți)

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, număr telefon.

Scopul prelucrării	Temeiul legal
Transmiterea datelor identificare participanți platforma BOLT (i.e., participanți)	Consimțământul persoanei vizate (art. 6, alin. 1, lit. a din RGPD)

C. Înregistrarea la campania „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine”

a. Înregistrarea ca participant (în audiență) la evenimentul

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, numar de telefon, adresa

D. Marketing (Newsletter)

a. Mesaje comerciale

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, adresă de e-mail.

Scopul prelucrării	Temeiul legal
Trimiterea de mesaje comerciale în scopul promovării evenimentelor următoare	Consimțământul persoanei vizate (art. 6, alin. 1, lit. a din RGPD)

E. Opinia participanților (feedback)

Date cu caracter personal prelucrate: nume, prenume, adresă de e-mail, alte informații menționate de participant.

Scopul prelucrării	Temeiul legal
Solicitarea și analizarea opiniilor participanților (i.e., participanți) în scopul îmbunătățirii campaniei „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine”.	Consimțământul persoanei vizate (art. 6, alin. 1, lit. a din RGPD)

2. FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Puteți refuza să furnizați anumite Date cu Caracter Personal dar, într-un astfel de caz, este posibil să nu puteți beneficia de anumite servicii specifice descrise în această Notă de Informare.

3. DESPRE TEMEIURILE LEGALE

Temeiul legal de prelucrare diferă în funcție de situația concretă și de Datele cu Caracter Personal prelucrate.

În situațiile în care vom prelucra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în temeiul consimțământului, vom solicita consimțământul dumneavoastră liber, informat, specific și neechivoc pentru respectiva prelucrare. Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră, veți fi de acord că putem colecta, folosi, dezvălui, prelucra și transfera Datele cu Caracter Personal, în conformitate cu această Notă de Informare.

1. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Sursa Datelor cu Caracter Personal este: participarea la campania, „Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine” **parteneriat Bolt Technology OÜ.**

2. PRELUCRAREA AUTOMATĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal nu vor fi prelucrate în vederea generării unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care ar urma să producă efecte juridice asupra dumneavoastră sau să vă afecteze într-o măsură semnificativă, în sensul celor prevăzute de art. 22 alin. (1) din RGPD.

3. DURATA DE PRELUCRARE

Durata de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal diferă în funcție de operațiunea specifică de prelucrare:

Operațiunea	Durata
Contactarea participanților (i.e., participanți)	Durata necesară soluționării cererii/problemei
Tag-uirea participanților (i.e., participanți) pe rețelele de socializare	1 an
Publicarea ulterioară a participanților pe rețelele de socializare / alte medii (inclusiv site)	1 an
Realizarea de fotografii ale participanților (i.e., participanților)	3 luni
Înregistrarea ca participant la campania, „ Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine ”.	durata campaniei „ Vii cu Bolt să vezi mai bine, plătim cursa pentru tine ”.
Mesaje comerciale	până la momentul retragerii consimțământului
Opinia participanților (feedback)	durata necesară analizei opiniei

În anumite circumstanțe, este posibil să păstrăm Datele cu Caracter Personal pentru perioade mai lungi de timp pentru a avea o evidență exactă a raporturilor dumneavoastră cu noi în cazul oricărui plângeră ori dacă credem în mod rezonabil că există o perspectivă de litigiu.

4. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Putem transfera Datele cu Caracter Personal, în măsura în care acest lucru este necesar, următoarelor categorii de destinatari: furnizori de servicii de transport

Acești destinatari pot fi situați în Uniunea Europeană și/sau în Spațiul Economic European, precum și în afara acestora, inclusiv în țări care nu sunt recunoscute ca asigurând un nivel adecvat de protecție, caz în care transferul Datelor cu Caracter Personal se efectuează doar dacă există garanții adecvate, în conformitate cu legea aplicabilă (precum certificatul *Privacy Shield* sau clauzele contractuale standard emise de Comisia Europeană). Puteți solicita o listă de destinatari din țări terțe, precum și o copie a dispozițiilor convenite care asigură un nivel adecvat de protecție a Datelor cu Caracter Personal.

5. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi prelucrate prin aplicarea unor măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a le proteja, precum limitarea accesului la Datele cu Caracter Personal, criptarea sau anonimizarea acestora, stocarea pe medii securizate.

6. DREPTURILE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a obține confirmarea de la noi că Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi, precum și informații privind specificul prelucrării.

Dreptul la rectificare și dreptul la ștergere: Aveți posibilitatea de a solicita rectificarea sau ștergerea Datelor tale cu Caracter Personal, cu condiția să fie respectate cerințele legale aplicabile.

Dreptul la opoziție: În anumite situații, precum atunci când prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe baza unui interes legitim sau pentru a vă trimite mesaje comerciale, aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. În caz de opoziție nejustificată, CATALINA OPTIC S.R.L. este îndreptățit să prelucreze în continuare Datele cu Caracter Personal.

Revocarea consimțământului: În măsura în care prelucram Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în temeiul consimțământului dumneavoastră, puteți revoca oricând consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

Dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale: Dacă sunt respectate dispozițiile legale aplicabile, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice în privința dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere: Aveți dreptul de a depune o plângere înaintea Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în legătură cu orice încălcare a drepturilor dumneavoastră privind prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

Detalii contact: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336 București, Romania; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: office@catalina-optic.ro

7. CONTACT

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la această Notă de Informare sau la implementarea acesteia, ne puteți contacta la adresa de email: office@catalina-optic.ro